

FAQ 集

在宅ワーカー・事業所様向け「よくある質問集 (Vol.1)」

在宅ワーカー様

Q1. 誰でも登録できますか？

A1. はい。障害の程度や障害者手帳の有無などに関わらず、どなたでも登録して頂けます。

Q2. 仕事を受けるために何か必要な資格はありますか？

A2. 資格は必要ありません。

パソコンやタブレットを用いて、文字の入力やインターネット検索ができれば受けられる仕事もあります。資格や特別な技術(画像、動画編集や Web コーディング)を必要とする業務もあります。

Q3. 登録やお仕事を受けるのにお金はかかりますか？

A3. いいえ。登録からお仕事受注まで、費用は一切頂いておりません。

連絡手段としてダウンロードして頂く chatwork も無料アカウントで問題ありません。

Q4. どのような契約になりますか？

A4. 当社との業務委託契約となります。

そのため、就業時間や業務量に縛りはなく、好きな時間に希望する量の仕事が可能です。

Q5. 体調を崩した時はどうすればいいですか？

A5. 弊社から案内するお仕事にノルマはありません。案内する仕事から希望するもののみを選んで頂けます。また、受注する量もその時の体調や予定に合わせて調整可能です。お仕事を受けたけど、仕事の途中で体調を崩してしまった場合は、出来る限り早期にご連絡ください。残った分は、当社にて対処しますので、ご安心ください。

Q6. 受注した仕事に関する質問は可能ですか？

A6. はい。chatwork では、登録者様と当社スタッフでのグループを作成いたします。そのグループ内でいつでも質問して頂けます。

ただ、回答は緊急性が高い場合を除き、平日 9 時~18 時の間のみとなっております。

Q7. 報酬はどのように支払われますか？

A7. 全て銀行振込となります。

仕事毎のお支払いではなく、月末にその月に納品した分をまとめて頂き、翌月末日に振り込みとなります。

事業所様用

Q1. 誰でも登録できますか？

A1. はい。就労継続支援 A 型事業所、B 型事業所であれば、どなたでも登録可能です。

Q2. お仕事を受けるために、何か必要な条件はありますか？

A2. 必須の条件はありません。未経験の業務でもチャレンジして頂けます。

当社から案内する、主なお仕事は以下になります。

- ・ PC 作業：簡単なデータ入力や Web 情報収集から、Web サイト制作、保守運用、画像・動画編集など特別なスキルが必要なものまで幅広く案内しています。
- ・ ロジスティック：主に空きスペースなどを用いた保管と商品などの発送代行業務
- ・ 清掃：ホテルのベッドメイクやマンション・アパート、オフィスの日常清掃

Q3. 登録やお仕事を受けるのにお金はかかりますか？

A3. いいえ。登録からお仕事受注まで費用は一切頂いておりません。

連絡手段としてダウンロードして頂く chatwork も、無料アカウントで問題ありません。

Q4. どのような契約になりますか？

A4. 業務委託契約となります。

Q5. 1ヶ月のノルマなどはありますか？

A5. 当社から案内するお仕事にノルマはありません。

案内するお仕事から希望するもののみを選んで頂けます。また、受注する量も、事業所内の状況に合わせて調整可能です。お仕事を受けたが、途中で出来なくなった場合は、出来る限り早期にご連絡ください。残った分は当社で対処しますので、ご安心ください。

Q6. 受注した仕事に関する質問は可能ですか？

A6. はい。chatwork では、事業所様と弊社スタッフでのグループを作成いたします。

そのグループ内でいつでも質問して頂けます。ただ、緊急性が高い場合を除き、平日 9 時~18 時の間のみの対応となっております。

Q7. 報酬はどのように支払われますか？

全て銀行振込となります。仕事毎のお支払いではなく、月末にその月に納品した分をまとめて頂き、翌月末日に振り込みとなります。